

Beschwerdeweg Grundschule Niederschöna

Bitte halten Sie den hier beschriebenen Beschwerdeweg ein. Im direkten und persönlichen Kontakt lassen sich so gut wie alle Konflikte klären!

Diese Struktur soll allen Beteiligten helfen, ihre Anliegen klar zu formulieren und den Weg zur Lösung zu finden. Der Beschwerdeweg wird regelmäßig überprüft und angepasst.

A: Für Erwachsene

(Dieser Weg ist verbindlich einzuhalten! Alle Gespräche und Schritte sollten schriftlich festgehalten werden, um eine lückenlose Nachverfolgung zu gewährleisten.)

1. Informelles Gespräch mit der betreffenden Person
2. Gespräch mit dem/der Klassenlehrer/in
3. Schriftliche Beschwerde (ein Formular dafür erhalten Sie im Sekretariat)
4. Gespräch mit der Schulleitung (Vereinbaren Sie einen Termin, um Ihre Beschwerde vorzutragen. Bereiten Sie dafür eine Zusammenfassung der bisherigen Schritte vor.)
5. Externe Stellen (Beschwerdestelle für Eltern beim zuständigen Schulamt)

Wenden Sie sich bei größeren Themen persönlich an die Elternvertretung, um das Thema ggfs. gemeinsam zu besprechen und Unterstützung zu erhalten.

B: Für Schülerinnen und Schüler unserer Schule

1. Informelles Gespräch mit der betreffenden Person
Wenn du dich nicht traust, allein zu sprechen, kannst du auch einen Freund/eine Freundin um Hilfe bitten.
2. Gespräch mit dem/der Klassenlehrer/in
3. Eltern um Hilfe bitten (→ siehe Beschwerdeweg für Erwachsene)